

Information an Auftragnehmer - Digitale Bürgschaften

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Ablösung eines Sicherheitseinbehaltes ist die Hinterlegung einer Bürgschaft gang und gäbe. Die Stellung von Bürgschaften in Papierform erforderte bisher eine Menge Schriftverkehr, Portokosten und Verwaltungsaufwand sowohl bei Ihnen als Auftragnehmer als auch in unserem Hause.

Wir gehen nun einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung und akzeptieren ab sofort digitale Bürgschaften. Hierzu nehmen wir an der Bürgschaftsservice-Plattform Trustlog, einem Joint Venture der VHV und R+V Versicherungen, teil. Die Plattform stellt im ersten Schritt Bürgschaften der R+V, VHV, der Atradius, der Württembergischen Versicherung, der ERGO und der Gothaer Versicherung digital zur Verfügung.

Für Sie als Auftragnehmer bleibt bei der Bürgschaftsbeantragung alles wie bisher!

Ihre Bürgschaft beantragen Sie wie gewohnt direkt bei Ihrem Bürgen. Sofern Sie über das Kredit- bzw. Kundenportal der VHV, R+V Versicherung eine Bürgschaft beantragen, werden Sie über die Auftraggebersuche unser Unternehmen / die Gesellschaften unserer Firmengruppe auswählen können. Nach Eingabe der Bürgschaftsart und des Vertragsdatums wird Ihnen automatisch unser hinterlegtes Bürgschaftsformular angezeigt, welches Sie bitte auswählen.

Die Bürgschaft erhalten wir nach Ausstellung durch den Bürgen direkt über die Plattform Trustlog. Für Ihre Unterlagen erhalten Sie eine Bürgschaftskopie zum Download im Kreditportal bzw. per Mail seitens des jeweiligen Kautionsversicherers.

Wir bitten Sie, diesen Schritt zur Vereinfachung Bürgschaftsverwaltung mitzugehen, in dem Sie für uns Bürgschaften zukünftig in oben beschriebener Form digital beantragen, so dass wir Ihre Bürgschaft noch schneller erhalten und Ihnen den Sicherheitseinbehalt umgehend auszahlen können.

Für Rückfragen stehen Ihnen auch gern Ihre Ansprechpartner bei den Bürgen zur Verfügung.

Die Stellung von Bürgschaften in Papierform erfordert eine Menge Schriftverkehr, Portokosten und Verwaltungsaufwand sowohl bei Ihnen als Auftragnehmer als auch in unserem Hause. Wir gehen nun einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung und akzeptieren ab sofort digitale Bürgschaften mithilfe der digitalen

Auftraggeber-Plattform Trustlog.* Um digitale Bürgschaften für uns als Auftraggeber zu beantragen, nutzen Sie als Auftragnehmer wie gewohnt Ihr Kreditportal der VHV, R+V, ERGO, Württembergische Versicherung, der Atradius Kreditversicherung oder der Gothaer Versicherung. Bitte beachten Sie dabei folgende **Hinweise**. Bei Rückfragen zur Beantragung digitaler Bürgschaften, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer des jeweiligen Bürgen. Achten Sie bei der Beantragung bitte darauf, die vollständige Firmierung z.B. **Chiemgau Invest Kommunalunternehmen** zu verwenden. Ansonsten findet das System Ihren Auftraggeber nicht



Beantragung im VHV Kreditportal

Neue Bürgschaft beantragen

1. Antragsteller 2. Auftraggeber 3. Bürgschaft

2. Auftraggeber

Es handelt sich um einen: * ☒ Neuantrag ☐ Änderungsantrag

Der Auftraggeber ist: * ☐ Privatperson ☒ Firma/öffentlicher Auftraggeber

neU Auftraggeber: * **Unsere Firmierung**
Chiemgau Invest
Kommunalunternehmen

Straße und Hausnummer: *

Erweiterte Suche

Wichtig: Bitte geben Sie im Portal der VHV **nicht** händisch unsere Adresse ein, sondern geben Sie unsere Firmierung in der Suchleiste ein und wählen Sie uns als Auftraggeber aus der Adressliste aus. Damit können wir Ihre Bürgschaft digital erhalten.



Beantragung im R+V Kreditportal

Bürgschaft beantragen
Versicherungsschein-Nr. 210 97 416692688

1. Vertragspartner 2. Auftrag 3. Bürgschaft 4. Prüfung

Wählen Sie jetzt Ihren Auftraggeber
Dieser Auftraggeber möchte eine digitale Bürgschaft erhalten. ?

Unsere Firmierung

☒ **Digitale Bürgschaft**

☐ **Template Bau GmbH**
Mainzer Str. 75
65189 Wiesbaden
Deutschland

Papierlos
kein Postweg

Wichtig: Bitte achten Sie an dieser Stelle darauf, erneut den **Auftraggeber auszuwählen**. Suchen Sie hierzu nach **uns** als Auftraggeber und wählen unsere Firmierung aus. Auf diese Weise erhalten wir als Ihr Auftraggeber die Bürgschaft in digitaler Form.



*Trustlog ist eine unabhängige Auftraggeber-Plattform und digitale Lösung zum Erhalten, Ausstellen und Managen von Bürgschaften

Wichtig: Bitte achten Sie bei der Beantragung Ihrer Bürgschaft darauf „Ja“ bei der Frage „Ist Ihr Auftraggeber bei Trustlog registriert?“ auszuwählen.

Daten zum Auftraggeber

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau

Firma

Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Ist Ihr Auftraggeber bei Trustlog registriert? ☐ JA ☐ NEIN

Ort, an dem die Leistung ausgeführt wird: (Straße, PLZ & Ort angeben)

Art der Leistungen/Arbeiten:

Wichtig: Bitte wählen Sie im Kreditportal „Auftraggeber (wie oben angegeben)“ aus. Da wir bereits an Trustlog angebunden sind, kann die Bürgschaft mit dieser Auswahl digital ausgestellt werden. Achten Sie darauf, unsere Firmierung im vorangegangenen Beantragungsschritt anzugeben.

An wen soll das Aval gesendet werden?

☐ Abflussreinigung Schulz

☒ Auftraggeber (wie oben angegeben)

Die ERGO-Kautionsversicherung ist an die digitale Bürgschaftsplattform Trustlog angebunden. Falls Sie einen Versand direkt an Ihren Auftraggeber wünschen und dieser bei Trustlog angemeldet ist, dann versenden wir die Bürgschaftsurkunde - sofern möglich - vollständig digital! Natürlich erhalten Sie weiter wie bisher eine Kopie für Ihre Unterlagen.

☐ meinen Vermittler

☐ Alternative Adresse angeben

Wichtig: Wählen Sie im Kreditportal bitte aus, dass Sie die Bürgschaft über Trustlog ausgestellt haben möchten.

(bitte auswählen)

per Post an mich

per Post an Begünstigten

per PDF/E-Mail an mich

per Trustlog

siehe Kommentarfeld